

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1** –
Clienti contorizati ca procentaj din total

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1** – Clienti contorizati ca procentaj din total, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa 6530/8.10.2003;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1** – Clienti contorizati ca procentaj din total, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu **C1** – Clienti contorizati ca procentaj din total in urmatoarea perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandarile ARBAC privind Planul de imbunatatire.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 32 /28.10.2003

AMRSP

Municipiul Bucuresti

ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Respingere a Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 28.10.2003, urmare analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC pentru Nivelul de Serviciu (NS) C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11. 2003, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este incorecta, hotarandu-se urmatoarele:

1. Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total.
2. Motivele Deciziei CE ARBAC de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total, sunt:

a) Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu realizat in perioada de EIC este de **95,83%**, fata de prevederea contractuala de **99%**. S-a constatat calculul gresit al ANB pentru NS C1, in perioada de EIC, intrucat la evaluarea conformitatii nu s-a tinut seama de numarul total de bransamente necontorizate ale clientilor, lipsind din baza de date transmisa initial la ARBAC numarul de bransamente ce alimenteaza blocurile de locuinte independente, ce au contracte individuale cu ANB, dar sunt facturate incorect pe baza inregistrarilor unor contoare comune.

In conformitate cu prevederile CC si ale legislatiei in vigoare la data concesiunii „Un bloc poate avea unul sau mai multe bransamente”, rezultand ca un client are cel putin un bransament. Exceptiile admise de catre ARBAC, (307 bransamente din 394 bransamente prezentate de catre ANB drept Excluderi Admisibile odata cu raportul EIC), nu cuprind blocurile de locuinte independente (clienti) ce au contracte individuale cu ANB, dar care sunt facturate incorect pe baza inregistrarilor unor contoare comune. Prin urmare, bransamentele unor astfel de clienti trebuiau contorizate de ANB, in cadrul realizarii conformitatii NS C1.

In data de 27.10.2003, reprezentantii ARBAC au obtinut, pentru data de 30.09.2003, urmatoarele informatii de la ANB: numar contoare ce deserveasc mai multi utilizatori independenti (contoare comune la mai multe blocuri de locuinte): 610; numar cladiri si contracte (clienti-bransamente) deservite prin aceste 610 de contoare comune): 1698.

In consecinta, in baza ultimelor informatii prezentate de ANB si aplicarii prevederilor CC, rezulta corectiile:

numarul total de bransamente	(83485-610+1689-307) = 84266
numarul de bransamente contorizate	(82450-1698) = 80752

- realizarea NS C1 la data prevazuta de EIC este de **95,83%**, sub valoarea conformitatii NS, de **99%**.

b) O parte a Excluderilor Admisibile (EA) prezentate de ANB odata cu raportul EIC, nu s-au admis de catre ARBAC, fiind nejustificate (cele de la codurile C1-EA2 si C1-EA3). Mentionam astfel ca EA pentru NS C1 nu s-au prezentat de catre ANB odata cu propunerile de EA din 11.08.2003 (adresa ANB nr. 5566), fiind propuse cu intarziere, odata cu raportul de EIC. ARBAC a solicitat, cu adresa 776/15.10.2003, detalii cu privire la propunerile de EA pentru acest indicator, insa ANB in scrisoarea de raspuns nr.8849/23.10.2003 nu a dat curs cererii ARBAC. Prin urmare, s-au admis ca EA doar propunerile de la codul C1-EA1 (307 bransamente inchise).

c) Lipsa informatiilor complete privind inregistrarile bazei de date pentru perioada evaluata

Astfel, prin scrisoarea 6530/08.10.2003, ANB a transmis Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii pentru Nivelul de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total, a carui Termen de Conformitate este sfarsitul anului 3 de concesiune (17.11.2003). Avand in vedere ca in acest Raport lipseau o serie de informatii importante care sa permita evaluarea corecta a realizarii NS C1, prin scrisoarea nr. 776/15.10.2003, ARBAC a solicitat completarea informatiilor transmise de ANB. Aceste informatii au fost cerute in mod repetat de ARBAC, inca de la inceputul anului, la care ANB s-a limitat sa prezinte doar situatii pe anii 1999, 2000 si 2001, lipsind datele suplimentare absolut necesare evaluarii conformitatii NS C1 pentru 2003. Astfel, prin scrisoarea nr. 8849/23.10.2003 (transmisa cu doua zile intarziere fata de data solicitata de ARBAC), ANB nu transmite datele suplimentare solicitate, motivand refuzul prin afirmatia ca datele solicitate de ARBAC necesita un consum mare de timp pentru elaborare.

Motivatia invocata de ANB nu poate fi retinuta, intrucat informatiile solicitate de ARBAC prin scrisoarea nr.776/15.10.2003, referitoare in primul rand la bransamentele necontorizate dar ale caror utilizatori sunt facturati dupa contoare comune, au fost transmise de ANB pentru anii 1999, 2000, 2001 (urmare mai multor notificari : nr.399/12.12.2002, 356/15.15.203, 423/11.06.2003) dar nu si pentru anii 2002 si 2003, dovedind ca aceste date exista si pot fi transmise la ARBAC. Pe baza acestor informatii, ARBAC a identificat astfel un numar total bransamente necontorizate diferit de cel prezentat de ANB, dar mai aproape de realitate, facandu-se abstractie de bransamentele necontorizate pentru case (condominii) pentru care exista un contor comun dar si un contract comun.

În data de 27.10.2003, reprezentanții ARBAC au obținut pe loc, la vizita din data de 30.09.2003, o parte din informațiile pe care ANB a motivat că necesită timp mare de elaborare.

3. Planul de îmbunătățire solicitat de ARBAC pentru NS C1 – Clienți contorizați ca procentaj din total va trebui să cuprindă:

- a) Prezentarea completă a bazei de date a ANB solicitată de ARBAC, conform Deciziei 22/2003 a ARBAC și scrisorii ARBAC nr. 776/15.10.2003;
- b) Contorizarea individuală a tuturor bransamentelor clienților cu care ANB are contract, inclusiv a celor 1698 de blocuri necontorizate, care în prezent sunt facturate pe baza înregistrărilor contoarelor comune la mai multe blocuri;
- c) Realizarea celor mai eficiente soluții tehnice de montare a contoarelor la cele 1698 de blocuri, inclusiv prin montarea de contoare în subsolurile vizitabile, acolo unde Asociațiile de proprietari/locatari solicită acest lucru și se angajează să asigure securitatea aparatelor;
- d) Transmiterea Excluserilor Admisibile la ARBAC, pentru aprobare, la data constatării lor, pentru a putea fi analizate și aprobate;
- e) Întocmirea unei situații exacte a contoarelor comune mai multor imobile, inclusiv la casele de locuit.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisă imediat după redactare.

Cu considerație,

Adrian CRISTEA
Director General